

Politica Aziendale



L'AZIENDA

Orlando Consulting nasce inizialmente come Azienda individuale Svizzera nel 2017, operante soprattutto nel settore dei dispositivi medici e dei cosmetici. Nel 2022 ha iniziato la propria attività anche in Italia con il nome di *Orlando Engineering & Consulting Srl*.

L'Azienda di consulenza italiana è nata da un'idea condivisa degli Ingegneri Chimici Luca Orlando e Lorenzo Abrigo, laureati al Politecnico di Milano, con oltre 10 anni di esperienza nel settore regolatorio industriale.

La Società, benché giovane, ha solide radici nelle esperienze di consulenza, (maturate in Italia e all'estero) con quasi 50 aziende nel panorama industriale chimico, medicale, cosmetico e metalmeccanico. Le dimensioni contenute della Società permettono una flessibilità tale da garantire ai Clienti di godere di un rapporto diretto e di una consulenza tempestiva per ogni necessità.

LA VISION

Negli ultimi anni, si è assistito a una vera e propria rivoluzione nei mercati e, di conseguenza, le aziende sono chiamate a evolversi per rimanere competitive.

Questa trasformazione richiede una specializzazione elevata, spesso in tempi troppo brevi per consentire l'assunzione diretta di nuove figure aziendali qualificate.

Standard di riferimento ISO 9001:2015

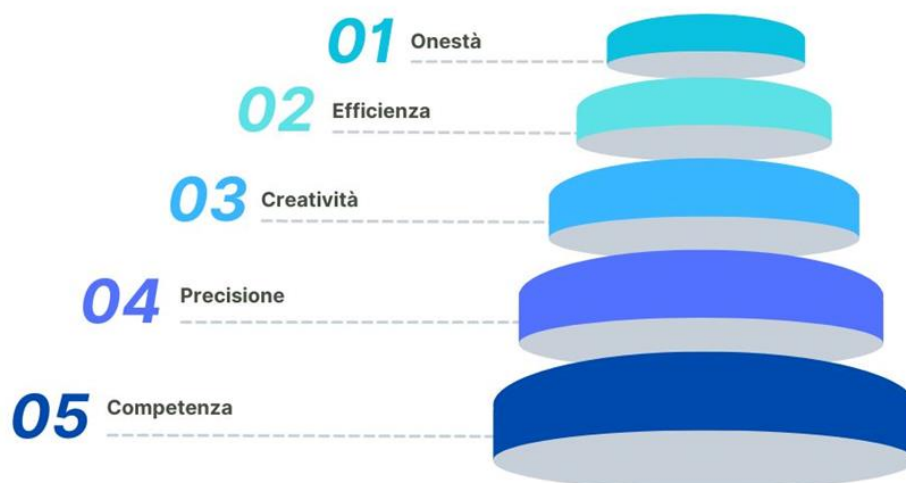
Orlando Engineering & Consulting Srl
Via Antonio Pacinotti 17 – 20094 Corsico (MI) – Italia
www.orlandoeandc.com
Tel. +39 3331135949 – mail: info@orlandoeandc.com
P.IVA 12625200964

Collaborare con una società di consulenza che possa integrare le competenze tecniche delle Aziende Clienti rappresenta una soluzione pratica per gestire con successo progetti a breve e lungo termine.

L'approccio operativo di *Orlando Engineering & Consulting Srl* consiste nell'accompagnare il Cliente attraverso tutte le fasi del progetto, mettendo a disposizione tutte le competenze del proprio team a beneficio del Cliente stesso.

Analizzare e cercare una soluzione ai problemi, rappresenta un punto di forza dell'*Orlando Engineering & Consulting Srl*.

5 ASPETTI FONDAMENTALI:



LA MISSION

L'obiettivo di *Orlando Engineering & Consulting Srl* è quello di offrire ai Clienti un servizio di consulenza basato sulla fiducia reciproca tra consulente e Azienda.

Standard di riferimento ISO 9001:2015

Orlando Engineering & Consulting Srl
Via Antonio Pacinotti 17 – 20094 Corsico (MI) – Italia
www.orlandoeandc.com
Tel. +39 3331135949 – mail: info@orlandoeandc.com
P.IVA 12625200964

La caratteristica chiave dell'approccio operativo di *Orlando Engineering & Consulting Srl* è la collaborazione attiva del consulente nell'attuare le sue stesse raccomandazioni, e trasferire le proprie competenze al Cliente, per renderlo autonomo nelle operazioni quotidiane.

L'integrazione di un consulente all'interno del proprio team aziendale può comportare una riduzione dei costi e una maggiore flessibilità, abbreviando significativamente i tempi di realizzazione dei progetti.

I SERVIZI

Il servizio offerto da *Orlando Engineering & Consulting Srl* consiste in una consulenza per tutti quei clienti che vogliono certificare la propria azienda o i propri prodotti secondo gli standard ISO 9001:2015, ISO 13485:2016, ISO 22716:2008, ISO 14001:2015 e UNI/PdR 125:2022.

Inoltre, l'azienda offre supporto per la validazione dei processi produttivi, la registrazione dei prodotti cosmetici al portale CPNP, la formazione aziendale in remoto o presso l'azienda, il supporto alla marcatura CE relativa ai Dispositivi Medici, l'esecuzione degli Audit di parte I/II e il supporto negli Audit di parte III.

L'IMPEGNO

Orlando Engineering & Consulting Srl, consapevole che i fattori chiave per il successo di qualsiasi Azienda siano rappresentati dalla soddisfazione del Cliente (e di tutte le parti interessate interne/esterne), e da un'efficiente organizzazione

Standard di riferimento ISO 9001:2015

Orlando Engineering & Consulting Srl
Via Antonio Pacinotti 17 – 20094 Corsico (MI) – Italia
www.orlandoeandc.com
Tel. +39 3331135949 – mail: info@orlandoeandc.com
P.IVA 12625200964

aziendale, ha riconosciuto la necessità di dotarsi di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica di *Orlando Engineering & Consulting Srl* è, da sempre, quella di offrire servizi di alta qualità e conformi ai requisiti espressi dai regolamenti e direttive nazionali ed europee. *Orlando Engineering & Consulting Srl*, infatti, ha tra i suoi obiettivi primari la sicurezza e la piena soddisfazione del cliente.

Tale Politica viene applicata alle attività che l'azienda ritiene strategiche, al fine di garantire la qualità dei propri servizi. L'Amministratore supervisiona personalmente, assieme al Socio, l'andamento e il corretto funzionamento dell'azienda, dando in primis l'esempio del rispetto delle procedure aziendali, e rendendo consapevole tutto il personale dell'importanza di ogni singolo ruolo all'interno dell'Azienda.

Tutto il personale, è adeguatamente formato e preparato, secondo uno specifico e mirato piano di formazione annuale.

Orlando Engineering & Consulting Srl ritiene fondamentale che ogni processo interno sia basato sull'analisi di rischio. Ognuno di questi è organizzato in modo tale da avere sotto controllo ogni fase e consentire una corretta pianificazione delle attività, offrire adeguate azioni correttive e preventive per mantenere (e migliorare) la qualità e l'efficacia del servizio e del sistema organizzativo.

I fornitori, opportunamente qualificati vengono selezionati a seconda delle loro capacità di soddisfare specifiche esigenze e tempi di consegna.

Orlando Engineering & Consulting Srl cerca di garantire la massima efficienza in relazione al rispetto dei tempi di consegna del servizio richiesto.

Standard di riferimento ISO 9001:2015

Orlando Engineering & Consulting Srl
Via Antonio Pacinotti 17 – 20094 Corsico (MI) – Italia
www.orlandoeandc.com
Tel. +39 3331135949 – mail: info@orlandoeandc.com
P.IVA 12625200964

In sintesi, gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità sono:

- Fornire al cliente un servizio su misura che soddisfi a pieno le proprie richieste;
- Miglioramento continuo delle competenze del personale;
- Miglioramento continuo delle strutture aziendali;
- Crescita continua dell'azienda ampliando quando possibile il suo campo di azione, rimanendo aggiornato alle novità del settore.

L'IMPEGNO SOCIALE

Orlando Engineering & Consulting Srl si basa da sempre su principi fondamentali quali: imparzialità, inclusività, correttezza, trasparenza, valorizzazione e tutela delle persone e, infine, il contrasto ad ogni forma di violenza e discriminazione.

Non solo, quindi, *Orlando Engineering & Consulting Srl* vuole assicurare la qualità e l'affidabilità dei propri servizi, ma anche il rispetto dei principi dell'etica personale (oltre che professionale).

Orlando Engineering & Consulting Srl cerca di valorizzare e soddisfare i propri dipendenti, garantendo loro pari diritti e opportunità di crescere a prescindere dal sesso, dall'etnia, dalla religione, dallo status sociale ed economico.

Sebbene l'Azienda applichi già tali principi in modo informale, l'obiettivo futuro sarà quello di adottare la linea guida UNI/PdR 125:2022 per la parità di genere per integrare tale paradigma alla propria quotidianità aziendale, rappresentando un esempio concreto per tutti i propri dipendenti e, più in generale, i propri Stakeholder.

Standard di riferimento ISO 9001:2015

Orlando Engineering & Consulting Srl
Via Antonio Pacinotti 17 – 20094 Corsico (MI) – Italia
www.orlandoeandc.com
Tel. +39 3331135949 – mail: info@orlandoeandc.com
P.IVA 12625200964

COMUNICAZIONE

Affinché la Politica aziendale possa essere compresa e applicata da tutte le parti interessate, l'Amministratore e l'RSGQ provvedono alla tempestiva comunicazione e diffusione della stessa all'interno dell'Organizzazione e alle proprie parti interessate.

A tale scopo, la Politica verrà esposta in tutti i locali e resa disponibile sul sito web dell'Azienda.

Corsico, 03/06/2024

*L'Amministratore
Luca Orlando*

Standard di riferimento ISO 9001:2015

Orlando Engineering & Consulting Srl
Via Antonio Pacinotti 17 – 20094 Corsico (MI) – Italia
www.orlandoeandc.com
Tel. +39 3331135949 – mail: info@orlandoeandc.com
P.IVA 12625200964